

## Privatlivspolitik for kunder og leverandører

### 1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Som serviceselskab i Assens Fjernvarme-koncernen, hvor vi producerer og distribuerer fjernvarme til vores kunder tager vi din databeskyttelse alvorligt. Vi behandler personoplysninger i forbindelse med Service og distribution af fjernvarme og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

### 2. Kontaktoplysninger

Assens Fjernvarme Service A/S er dataansvarlig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Du kan kontakte os, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Registrerede kontaktoplysninger til Assens Fjernvarme Service A/S:

Kontaktperson:	Regnskabs- og administrationschef Lisbet Damsbo Lund
Adresse:	Stejlebjergvej 4, 5610 Assens
CVR:	40 51 75 37
Telefonnr.:	64 71 10 24
Mail:	post@assensfjernvarme.dk
Website:	www.assensfjernvarme.dk

### 3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi indsamler og opbevarer dine oplysninger i forbindelse med opfyldelse af indgåede kontrakter og aftaler jfr. persondataforordningens art 6 stk. 1 b) og andre lovlige forretningsmæssige formål.

### 4. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse.

Vi behandler kun de personoplysninger, som er nødvendige, for at opfylde indgåede kontrakter og aftaler.

### 5. Databehandlere, som vi overlader dine personoplysninger til

Vi videregiver dine data til samarbejdspartnere som f.eks. IT-selskaber, der bistår os i den daglige administration.

Hvis der er krav om, at vi indgår databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere, så har vi indgået databehandleraftaler. Dette betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger. Vi indhenter ikke dit samtykke til at overlade dine personoplysninger til en databehandler, og heller ikke hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, f.eks. som led i indberetning til en myndighed.

Vi har indgået aftaler med følgende samarbejdspartnere:

- DFF|EDB, der administrerer vores finanssystem
- JDM, der administrerer vores mail- og filservere

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra tredjemand m.m.

## **6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer**

Vi overfører ikke data til tredjelande eller internationale organisationer.

## **7. Hvor har vi dine personoplysninger fra?**

Vi indhenter dine personoplysninger fra dig selv, men vi får også personoplysninger fra f.eks. målerselskaber. Vi kan også modtage oplysninger fra offentlige myndigheder, ejendomsmæglere m.m.

## **8. Opbevaring af dine personoplysninger**

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe som aftaleforholdet mellem Assens Fjernvarme Service A/S og dig eksisterer. Ophører du med at være kunde hos Assens Fjernvarme Service A/S, sletter vi som udgangspunkt dine personoplysninger efter indeværende år + 5 år (ifølge reglerne i bogføringsloven). For visse oplysninger har vi dog en legitim interesse i en længere opbevaring.

## **9. Automatiske afgørelser, herunder profilering**

Vi gør ikke brug af automatiske afgørelser eller profilering.

## **10. Retten til at trække samtykke tilbage**

Vi anvender som udgangspunkt ikke samtykke i forbindelse med opfyldelse af indgåede kontrakter og aftaler. Skulle du have givet samtykke til os, så har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår i punkt 2.

## **11. Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

### **Ret til at se oplysninger (indsigtsret)**

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

### **Ret til berigtigelse (rettelse)**

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

### **Ret til sletning**

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### **Ret til begrænsning af behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### **Ret til indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

### **Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **12. Klage til Datatilsynet**

Du bør altid først rette henvendelse til os som dataansvarligt selskab, såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).